

### Uwagi Porządkowe

- ❖ Ośrodek Gwiazda Tatr mieści się obok kościoła. Prosimy o zachowanie godne tego miejsca.
- ❖ Regulamin ośrodka obowiązuje na w całym budynku oraz na terenie mu przynależnym i dotyczy wszystkich osób w nim przebywających.
  - Całość regulaminu obiektu odnajdą Państwo w recepcji obiektu oraz stronie internetowej.
  - Zastrzegamy sobie prawo do odmówienia dalszego świadczenia usług osobom, które nie stosującą się do regulaminu.
- ❖ Doba hotelowa zaczyna się o godz. **15.00** i trwa do godz. **10.00** dnia następnego.
- ❖ Cisza nocna obowiązuje od godz. **22.00** do godz. **6.00**.
- ❖ U Gości zakwaterowanych w ośrodku odwiedzający mogą przebywać w pokojach do godz. **22.00**.
- ❖ Prosimy o utrzymanie porządku i czystości.
  - Każdorazowo przed opuszczeniem pokoju prosimy o zgaszenie świateł oraz zamknięcie okien w pokoju.
- ❖ Po otwarciu/zamknięciu drzwi do pokoju, klucz należy wyjąć z zamka i zabrać go ze sobą.
  - Do każdego pokoju wydawany jest tylko jeden klucz.
  - Aby wymeldować się z obiektu należy przekazać klucz personelowi obiektu.
- ❖ W trakcie pobytu, ręczniki nie są wymieniane oraz pokoje nie są sprzątane. O taką usługę można poprosić wówczas ustalony zostanie czas oraz zakres wykonania takiej usługi.
- ❖ Na terenie ośrodka nie wolno spożywać napojów alkoholowych, środków odurzających, palić papierosów.
  - Palenie papierosów dozwolone jest jedynie w miejscach temu przeznaczonych - przed wyjściem głównym z budynku.
  - W przypadku nieprzestrzegania zakazu palenia na terenie obiektu, ośrodek zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty w wysokości 500 zł za każde naruszenie.
- ❖ Usterki zauważone w pokoju należy niezwłocznie zgłosić do recepcji.



Nazwa Sieci : **Goście**

Hasło : **cyrhla37**

Opiekunem oraz miejscem udzielającym wszelkich informacji związanych z pobytem jest dyrektor ośrodka. Zapraszamy do kontaktu pod nr.  
**18 206 10 61 ; 604 991 222.**

Do dyspozycji gości dostępne są dodatkowo:

- ❖ Aneks kuchenny z lodówką
- ❖ Jadalnia
- ❖ Sala Konferencyjna
- ❖ Kaplica
- ❖ Sauna
- ❖ Tenis stołowy oraz bilard

1. Regulamin obiektu określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności Gości oraz Ośrodka jak i zasady przebywania na terenie obiektu. Jest on integralną częścią umowy, do której dochodzi w momencie meldunku Gościa. Potwierdzenie zapoznania się z regulaminem i jego akceptacja następuje w momencie dokonania rezerwacji bądź meldunku.
2. Regulamin Ośrodka obowiązuje na terenie całego budynku oraz terenie mu przynależnemu i dotyczy wszystkich osób w nim przebywających.
3. Najmujący pokój Gość ma obowiązek okazać recepcjonście dokument ze zdjęciem potwierdzający tożsamość w celu zameldowania w obiekcie.
4. Wynajmujący pokoje zwany jest dalej „Ośrodkiem” natomiast Najemca „Gościem”.
5. Gość, który nie potwierdził rezerwacji, nie zameldował się do godz. 18.00, bądź nie poinformował recepcji o późnym przyjeździe, może daną rezerwację utracić.
6. Rezerwacja uzyskuje status gwarantowanej po wpłacie zadatku.
7. Ośrodek może odmówić przyjęcia, bądź wymeldować Gościa, który rażąco naruszył Regulamin Ośrodka bądź zakłócił funkcjonowanie obiektu. Osoba taka zobowiązana jest to niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu Ośrodka, uregulowania należności za świadczenia, opłaty za ewentualne poczynione uszkodzenia oraz opuszczenia terenu obiektu.
8. Ośrodek może odmówić przyjęcia, bądź wymeldować Gościa pod wpływem alkoholu, środków odurzających, wykazującego agresję słowną bądź fizyczną.
9. Cisza nocna na terenie Ośrodka obowiązuje od godz. 22.00 do 6.00. Osoby korzystające z usług Ośrodka nie powinny zakłócać pobytu innych Gości. Ośrodek może w trybie natychmiastowym odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
10. Osoby niezameldowane w ośrodku mogą przebywać w pokojach w godzinach od 8.00 do 22.00.
11. Pokój wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa trwa od godz. 15.00 do godziny 10.00 dnia następnego.
  - A. W przypadkach, gdy Gość nie określił inaczej przyjmowane jest iż pokój został wynajęty na jedną dobę.
  - B. Życzenie przedłużenia pobytu należy zgłosić do godz. 9.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Ośrodek uwzględni życzenie Gościa w miarę posiadanych możliwości.
  - C. Życzenie przedłużenia doby hotelowej Gość powinien zgłosić do godziny 9:00 w dniu, w którym upływa termin najmu pokoju. Za przedłużenie doby może obowiązywać dodatkowa opłata.
  - D. Nie wymeldowanie się do godz. 10.00 bez wcześniejszego ustalenia traktowane jest jako automatyczne przedłużenie długości pobytu o jeden dzień (w miarę możliwości) i kosztów z tym związanych.
  - E. W przypadkach, gdy Ośrodek nie ma możliwości przedłużenia pobytu w danym pokoju, wraz z godz. 12.00 pokój traktowany jest jako wymeldowany i rozpoczynany jest w nim proces sprzątania, rzeczy pozostawione w pokoju zostaną potraktowane jako znalezione i zostaną zapakowane oraz przetrzymane w Ośrodku przez okres jednego miesiąca. Po uiszczeniu zaległych należności z tytułu noclegu Gość, może odebrać dane przedmioty za kaucją w wysokości 1000zł, wynikłą ze złamania regulaminu, zaburzenia pracy obiektu oraz procedurą sprzątania takiego pokoju.
  - F. W przypadku rezygnacji Gościa w trakcie pobytu, Ośrodek nie zwraca kosztów pobytu.
12. Przed opuszczeniem Ośrodka Gość zobowiązany jest zgłosić się w celu wymeldowania, rozliczenia pobytu i zwrotu klucza.
13. Najmujący pokój nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet gdy nie upłynęła doba za którą uiszczył opłatę.
14. Ośrodek świadczy usługę zgodnie ze swoją kategorią oraz standardem. W przypadku zastrzeżeń Gość proszony jest o najszybsze ich zgłoszenie.
15. Ośrodek ma obowiązek zapewnić pełnego, nieskrępowanego i spokojnego wypoczynku Gościa, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu, profesjonalną i przyjemną obsługę.
16. Na życzenie Gościa zapewniane jest sprzątanie pokoju bądź naprawa usterek podczas jego obecności, bądź nieobecności, jeżeli Gość wyrazi takie życzenie.
17. W przypadku wystąpienia usterek, które nie mogły zostać usunięte Ośrodek Dołoży starań aby - miarę możliwości - zamienić pokój bądź w inny sposób złagodzić niedogodności.

18. W przypadku wystąpienia usterek Gość proszony jest o niezwłoczne ich zgłoszenie.
19. Wszelkie reklamacje dotyczące pobytu powinny być zgłaszane osobiście na bieżąco w trakcie trwania pobytu.
20. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia bądź utratę samochodu lub innego pojazdu, który znajdował się na niestrzeżonym parkingu Ośrodka. Ośrodek nie odpowiada również za rzeczy pozostawione w samochodzie zaparkowanym na parkingu.
21. Dzieci do lat 13 przez cały czas pobytu muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych.
22. Zgodnie z ustawą „Lex Kamilek” oraz Standardem Ochrony Małoletnich osoby dorosłe sprawujące nadzór nad małoletnimi muszą się zapoznać i stosować do wymogów w następującym [dokumencie](#).
23. Za zachowanie dzieci, w tym poczynione szkody, odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.
24. Na terenie Ośrodka, w tym - w pokojach noclegowych (obejmujący również balkony), zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr 81, poz. 529) - obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w pokoju jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego pokój gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji w wysokości 900 złotych która zostanie doliczona do rachunku.
25. Ośrodek nie przyjmuje żadnych zwierząt. W przypadku stwierdzenia przez pracowników obiektu obecności zwierząt Gość zobowiązany jest uiścić opłatę za czyszczenie pokoju w wysokości 900 zł.
26. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach , e-papierosów, otwartego ognia, grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
27. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie okien oraz drzwi w pokoju.
28. W przypadku utraty klucza Goście zostaną obciążeni kosztami wymiany wkładek zamka w wysokości 200 zł.
29. Przedmioty pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju noclegowym będą odesłane na adres wskazany przez Gościa i na Jego koszt. W przypadku braku takiej dyspozycji Ośrodek przechowa te przedmioty przez 1 miesiąc. Po tym terminie przedmioty zostaną zutylizowane.
30. W każdym pokoju oraz terenie obiektu istnieje możliwość bezpłatnego korzystania z Internetu. W celu skorzystania prosimy o połączenie się z siecią: **Goście** , używając hasła: **cyrhla37** .
31. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale stanowi warunek dokonania i realizacji rezerwacji.
32. Obiekt jest monitorowany. Dane osobowe Gościa mogą być przetwarzane przez monitoring wizyjny wykorzystywany w Ośrodku. Celem stosowania monitoringu jest ochrona Gościa oraz innych osób przebywających na terenie obiektu. Dane osobowe przetwarzane przez monitoring wizyjny będą przechowywane przez okres 30 dni.
33. Administratorem danych osobowych jest "PROMIC" spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Cyrhla 37, 34-500 Zakopane, NIP 521-33-19-834. Kontakt z administratorem [osrodek@zakopane-cyrhla.pl](mailto:osrodek@zakopane-cyrhla.pl) .
34. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. Z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE)).
35. Osoba, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
36. Osoba, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
37. Dane osobowe, o których mowa powyżej, mogą zostać udostępnione podmiotom trzecim wyłącznie w celu w przypadku, gdy "PROMIC" spółka z ograniczoną odpowiedzialnością będzie do tego uprawniony lub zobowiązany na podstawie przepisów prawa.